

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **Beckhoff Automation s.r.o.**, IČ 02497395, se sídlem Sochorova 3262/23, Žabovřesky, 616 00 Brno, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81593 (dále jako "prodávající") vydané v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako "občanský zákoník")

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím na straně jedné a jednotlivými kupujícími na straně druhé, jejichž předmětem je na jedné straně závazek prodávajícího odevzdat kupujícímu věc, která je předmětem koupě, a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k této věci, a na druhé straně závazek kupujícího tuto věc převzít a zaplatit za ni prodávajícímu kupní cenu.
2. Právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím založený kupní smlouvou se řídí výhradně těmito obchodními podmínkami. Užití obchodních podmínek kupujícího se vylučuje. Obchodní podmínky kupujícího se uplatní pouze za podmínky, že budou výslovně akceptovány prodávajícím v písemné formě.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z jednotlivých kupních smluv, pokud nebude v jednotlivých kupních smlouvách dohodnuto jinak. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

II. Způsob uzavření kupní smlouvy

1. Prodávající zašle kupujícímu v reakci na jeho poptávku písemnou nabídku na koupi předmětu koupě. Nabídka bude obsahovat zejména:
 - a) přesnou specifikaci předmětu koupě,
 - b) cenu předmětu koupě,
 - c) předpokládaný dodací termín,
 - d) dodací podmínky,
 - e) platnost nabídky.
2. Na základě nabídky je kupující oprávněn v termínu platnosti nabídky zaslat prodávajícímu písemnou objednávku na koupi předmětu koupě uvedeného v nabídce, a to za podmínek uvedených v nabídce. Objednávka bude obsahovat zejména:
 - a) číslo nabídky, na základě které je objednávka podávána,
 - b) přesné místo dodání předmětu koupě.
3. Prodávající kupujícímu písemně potvrdí přijetí objednávky. Obě smluvní strany berou na vědomí, že k uzavření smluvního vztahu (kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím) dochází až v okamžiku potvrzení objednávky kupujícího ze strany prodávajícího.
4. V případě, že se jedná o opakovanou dodávku stejného předmětu koupě, je kupující oprávněn zaslat prodávajícímu objednávku na koupi předmětu koupě bez účinné nabídky s odkazem na předchozí nabídku. Pokud prodávající takovou objednávku bez výhrad potvrdí, dochází potvrzením objednávky k uzavření kupní smlouvy. V případě, že prodávající objednávku kupujícího bez výhrad neakceptuje, zašle kupujícímu novou nabídku.

III.**Kupní cena a platební podmínky**

1. Kupující je povinen zaplatit za předmět koupě kupní cenu ve výši ujednané v jednotlivých kupních smlouvách, jinak dle ceníku prodávajícího platného ke dni uzavření kupní smlouvy.
Má-li být předmět koupě odeslán kupujícímu, hradí náklady na odeslání a dopravu předmětu koupě prodávající dle podmínek DAP Incoterms 2010, pokud není v konkrétním případě ujednáno jinak.
2. Prodávající je povinen vyúčtovat kupní cenu fakturou obsahující náležitosti daňového dokladu a tuto odeslat neprodleně po jejím vystavení kupujícímu.
Fakturační měnou je měna uvedená v nabídce prodávajícího, jinak měna uvedená v objednávce kupujícího.
Pokud není v konkrétním případě ujednáno jinak, je splatnost kupní ceny stanovena na 14 dnů od data vystavení faktury.
3. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v termínu splatnosti na účet prodávajícího uvedený na faktuře.
Dnem splnění závazku kupujícího zaplatit prodávajícímu kupní cenu je den, kdy budou peněžní prostředky připsány na účet prodávajícího.
Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím nepoužije.
4. Má-li být kupní cena nebo její část zaplacená před odevzdáním předmětu koupě, je prodávající povinen vystavit zálohovou fakturu.
Kupující je v takovém případě povinen zaplatit kupní cenu nebo její část (dále jako "záloha") v termínu splatnosti uvedeném na zálohové faktuře.
Po odevzdání zboží je prodávající povinen kupujícímu vystavit fakturu na kupní cenu po odečtení zaplacené zálohy.
5. V případě, že je mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno zaplacení kupní ceny ve splátkách, je kupující povinen platit jednotlivé splátky v termínech splatnosti dohodnutých s prodávajícím.
V případě prodlení kupujícího se zaplacením jakékoliv splátky se stává kupní cena splatnou v celé svojí výši dnem následujícím po dni, kdy se kupující ocitl v prodlení, aniž by bylo zapotřebí uplatnění práva na zaplacení kupní ceny v plné výši samostatným právním jednáním prodávajícího.
6. Případné uplatnění práv z vadného plnění neopravňuje kupujícího k nezaplacení kupní ceny, a to ani zčásti.
Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím nepoužije.
7. V případě vstupu kupujícího do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení s kupujícím jako úpadcem je prodávající oprávněn podle svého uvážení zesplatnit dosud nezaplacenou kupní cenu nebo jednotlivé splátky kupní ceny a/nebo pozastavit veškeré dodávky zboží kupujícímu do doby, než budou kupní cena nebo splátky kupní ceny zaplacený a/nebo jejich zaplacení dostatečně zajištěno. Pokud kupující nezplatí kupní cenu ani neposkytne prodávajícímu jistotu, kterou bude prodávající považovat za dostačující, v přiměřené lhůtě stanovené prodávajícím, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.

IV.**Odevzdání předmětu koupě a nebezpečí škody na věci**

1. Prodávající je povinen odevzdat předmět koupě kupujícímu v termínu určeném smlouvou. Není-li mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno jinak, splní prodávající tuto povinnost, umožní-li kupujícímu nakládat s předmětem koupě v sídle prodávajícího a tuto skutečnost kupujícímu oznámí.
2. Ujednají-li prodávající a kupující, že má být předmět koupě odeslán, splní prodávající svou povinnost odevzdat předmět koupě kupujícímu v souladu s dodací podmínkou DAP Incoterms 2010, tedy okamžikem, kdy je kupujícímu předmět koupě k dispozici – připraven k vykládce z dopravního prostředku v místě určení dohodnutém ve smlouvě, jinak v sídle kupujícího.
3. Bylo-li ujednáno zaplacení zálohy před odevzdáním předmětu koupě, není prodávající povinen odevzdat předmět koupě kupujícímu dříve, než prodávající zálohu obdrží. O dobu prodlení kupujícího se zaplacením zálohy se prodlužuje termín pro odevzdání předmětu koupě prodávajícím.
4. Je-li kupující v prodlení se zaplacením jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu, není prodávající povinen odevzdat předmět koupě kupujícímu až do zaplacení takového závazku.
5. Prodávající je oprávněn plnit svůj závazek odevzdáním předmětu koupě i po částech. Kupující není oprávněn částečné plnění odmítnout.
6. Kupující je povinen předmět koupě převzít bez zbytečného odkladu poté, co je mu umožněno s předmětem koupě nakládat, nejpozději však den následující ode dne, kdy prodávající splnil svou povinnost odevzdat předmět koupě.
7. Je-li kupující v prodlení s převzetím předmětu koupě, je prodávající oprávněn předmět koupě uskladnit na náklady kupujícího. Prodávající není v takovém případě povinen kupujícímu umožnit převzetí zboží dříve, než kupující nahradí prodávajícímu náklady spojené s uskladněním předmětu koupě.
8. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem odevzdání předmětu koupě prodávajícím. V případě odeslání zboží přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího dle dodací podmínky DAP Incoterms 2010.
9. Bude-li kupujícímu dodána ze strany prodávajícího jakákoli dokumentace vztahující se k předmětu koupě, a to vč. nabídky prodávajícího, veškerá práva k duševnímu vlastnictví k dokumentaci zůstávají prodávajícímu. Kupující se zavazuje přijmout preventivní opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k dokumentaci a jejímu užití třetími osobami bez předchozího souhlasu prodávajícího. Nedojde-li k uzavření kupní smlouvy nebo kupní smlouva zanikne, je kupující povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy prodávajícího veškerou dokumentaci vč. případných kopií vrátit prodávajícímu.

V.**Převod vlastnického práva**

1. Kupující se stává vlastníkem předmětu koupě v okamžiku úplného zaplacení kupní ceny ve smyslu ust. § 2132 občanského zákoníku. Je-li kupní cena zaplacená v plné výši již před odevzdáním předmětu koupě, kupující se stává vlastníkem předmětu koupě okamžikem jeho převzetí.
2. Po dobu trvání vlastnického práva prodávajícího k předmětu koupě není kupující oprávněn zatížit předmět koupě zástavním právem ani jej jinak užít k zajištění svých dluhů. Kupující je oprávněn předmět koupě, ke kterému nenabyl vlastnické právo, přeprodát svým zákazníkům pouze za podmínky, že obdrží platbu od zákazníka před předáním předmětu koupě nebo zákazníkovi neumožní nabýt vlastnické právo k předmětu koupě před uhrazením plné kupní ceny.

3. Dojde-li k přeprodeji předmětu koupě před nabytím vlastnického práva kupujícím, stává se pohledávka kupujícího vůči jeho zákazníkovi automaticky předmětem zástavního práva, které zajišťuje pohledávku prodávajícího vůči kupujícímu na zaplacení kupní ceny. Bude-li předmět koupě přeprodán společně s dalším zbožím kupujícího, aniž by byla určena cena za předmět koupě, zajišťuje pohledávka kupujícího vůči jeho zákazníkovi pohledávku prodávajícího pouze v rozsahu, který odpovídá ceně předmětu koupě fakturovanou prodávajícím.
4. Kupující je oprávněn i před nabytím vlastnického práva k předmětu koupě zpracovat, sloučit či zpracovat předmět koupě do jiného produktu:
 - a) v případě zpracování předmětu koupě náleží vlastnické právo k nové věci vzniklé zpracováním předmětu koupě prodávajícímu. Kupující je povinen se zpracovaným předmětem koupě nakládat ve prospěch prodávajícího s péčí řádného hospodáře,
 - b) v případě sloučení či zpracování předmětu koupě do jiného produktu nabývá prodávající spoluvlastnické právo k nově vzniklé věci v rozsahu odpovídajícím poměru hodnoty předmětu koupě k hodnotě nově vzniklé věci,
 - c) při prodeji nové věci vzniklé zpracováním, sloučením nebo zpracováním předmětu koupě se ust. bodu 3. tohoto článku použije obdobně.
5. Prodávající má právo na to, aby zákazník, jako dlužník zastavené pohledávky, plnil přímo prodávajícímu. Toto právo může prodávající uplatnit pouze z vážného důvodu, např. prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, pozastavení plateb kupujícím, v případě úpadku kupujícího či zahájení insolvenčního řízení s kupujícím. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout prodávajícímu informace a dokumentaci nezbytnou k uplatnění nároku vůči zákazníkovi kupujícího.

VI.

Nároky z práv duševního vlastnictví

1. V případě, že třetí osoba uplatní vůči kupujícímu jakýkoli nárok z důvodu, že předmět koupě porušuje její práva duševního vlastnictví, je kupující povinen bez zbytečného odkladu informovat o takto vzneseném nároku prodávajícího.
2. Kupující umožní prodávajícímu vést jednání s třetí osobou a poskytne prodávajícímu bezúplatně veškerou nezbytnou asistenci požadovanou prodávajícím. Bez souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn činit jakékoli kroky vůči třetí osobě, zejména učinit jakákoli prohlášení vůči třetí osobě ani uznávat nebo popírat vznesené nároky.
3. Dojde-li ke vzniku škody kupujícího z důvodu uvedeného v bodě 1. tohoto článku, k jejíž náhradě je prodávající povinen, nahradí kupujícímu skutečnou škodu. Kupující nemá právo na náhradu škody, pokud bude postupovat v rozporu s body 1. a 2. tohoto článku.
4. Prodávající není povinen škodu kupujícímu nahradit, pokud k porušení práv třetí osoby došlo:
 - a) jednáním zapříčiněným kupujícím,
 - b) z důvodu úpravy předmětu koupě na základě požadavku kupujícího,
 - c) z důvodu užití předmětu koupě k jinému účelu, než ke kterému byl kupujícímu poskytnut,
 - d) z důvodu, že předmět koupě byl upraven kupujícím nebo užit společně s produkty, které nebyly dodány prodávajícím.
5. Jakékoli jiné nároky kupujícího v souvislosti s nároky z práv duševního vlastnictví, než které jsou upraveny v tomto ustanovení, se vylučují.

VII.**Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Prodávající odpovídá za vady, které má předmět koupě v okamžiku přechodu nebezpečí škody na kupujícího, jakož i za vady vzniklé později, které prodávající způsobil porušením své povinnosti.
2. Kupující je povinen si předmět koupě prohlédnout bezprostředně po jeho převzetí. Vykazuje-li předmět koupě v okamžiku převzetí kupujícím vady, je kupující povinen tyto vady oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 dnů od převzetí předmětu koupě, jinak kupujícímu v souvislosti s takovými vadami nepřísluší práva z vadného plnění. Kupující nemá právo odmítnout převzetí předmětu koupě pro drobné vady, které nebrání užití předmětu koupě.
3. Kupující je povinen vadu oznámit nejpozději do 12 měsíců od převzetí předmětu koupě. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku v rozsahu a za podmínek stanovených kupní smlouvou, jinak v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.
4. Prodávající neodpovídá za vady způsobené vnějšími událostmi, které nezpůsobil prodávající, za obvyklé opotřebení předmětu koupě a za vady způsobené kupujícím (zejm. poškozením předmětu koupě, prováděním zásahů, změn nebo oprav samotným kupujícím či třetími osobami bez souhlasu prodávajícího).
5. Vady je možné odstranit:
 - a) opravou předmětu koupě,
 - b) výměnou předmětu koupěVolba konkrétního způsobu odstranění vady náleží prodávajícímu, který o této skutečnosti kupujícího vyrozumí. Nebude-li žádný ze zmíněných způsobů odstranění vady možný (např. z důvodu, že prodávající již dané zboží nevyrábí, zboží nelze opravit apod.), lze vyřídit reklamaci poskytnutím slevy z kupní ceny.

VIII.**Technická podpora a servis předmětu koupě**

1. Požadavek na provedení servisu předmětu koupě je kupující oprávněn učinit prostřednictvím e-mailu na adresu support.cz@beckhoff.com nebo na telefonním čísle **+420 511 189 250**. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu informaci o rozsahu servisu, který požaduje, a také o místě servisního zásahu. Kupující je dále povinen uvést sériové a výrobní číslo předmětu koupě, přesné označení zboží a stručný popis závady, popř. zaslat fotografii příslušného předmětu koupě e-mailem.
2. Postup řešení požadavku kupujícího:
 - a) **Technická podpora:**
Pracovník servisu prodávajícího vyřeší bez zbytečného odkladu s kupujícím jeho technický dotaz.
 - b) **Servis u kupujícího:**
Prodávající nejpozději do 3 dnů po obdržení požadavku kupujícího navrhne kupujícímu možný termín servisního zásahu. Za provedení servisního zásahu je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úplatu a cestovní výdaje dle aktuálního ceníku servisních zásahů, který prodávající kupujícímu zašle s návrhem termínu servisního zásahu. Kupující je povinen před samotným servisním zásahem provést jeho písemnou objednávku. Bez příslušné objednávky není prodávající povinen servisní zásah provést.

IX. Záruční a pozáruční oprava

1. Oznámení o vadách nebo poškození předmětu koupě je kupující povinen učinit písemně a toto oznámení zaslat prodávajícímu poštou nebo na e-mailovou adresu info.cz@beckhoff.com. V oznámení musí být uvedeny identifikační a kontaktní údaje kupujícího vč. e-mailové adresy a telefonního čísla, datum uzavření kupní smlouvy, sériové a výrobní číslo předmětu koupě, přesné označení předmětu koupě, konkrétní popis vady, informace o požadované opravě, datum zjištění vady a příp. připojena fotografie štítku předmětu koupě, obsahuje-li předmět koupě takový štítek. V případě vad krytých zárukou je kupující povinen oznámit vady prodávajícímu nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy vadu zjistil nebo měl při dostatečné péči zjistit, jinak jeho právo ze záruky zaniká.
2. Prodávající na základě informací od kupujícího předběžně posoudí vadu nebo poškození předmětu koupě a zašle kupujícímu návrh na realizaci opravy. Kupující je povinen zaslat předmět koupě spolu s návrhem na realizaci opravy na adresu, kterou mu k tomuto účelu sdělí prodávající. Kupující zasílá zboží na opravu na vlastní náklady.
3. Po obdržení předmětu koupě je prodávající povinen provést diagnostiku předmětu koupě ke zjištění rozsahu vady a její příčiny. Poté prodávající zašle kupujícímu vyjádření k vadě nebo poškození, zejm. vyjádření k tomu, zda se jedná o vadu krytou zárukou, a dále sdělení o způsobu odstranění vad předmětu koupě. Má-li být opravena vada nekrytá zárukou, sdělí prodávající kupujícímu rovněž plánovaný rozsah opravy, cenu této opravy vč. případné náhrady hotových výdajů s opravou spojených a předpokládaný termín opravy (dále jako "nabídka opravy"). V případě vad krytých zárukou je oprava prováděna bezplatně, kupující je však povinen k náhradě hotových výdajů prodávajícího, pokud takové v souvislosti s opravou předmětu koupě vzniknou. Zvolil-li prodávající v případě vad krytých zárukou jiný způsob odstranění vad než opravu předmětu koupě, postupuje prodávající v případě oprávněné reklamace v souladu s touto volbou a body 4., 5. a 6. tohoto článku se nepoužijí.
4. Kupující je oprávněn v případě vad nekrytých zárukou nejpozději do 10 pracovních dnů od vyjádření prodávajícího objednat u prodávajícího opravu v souladu s nabídkou opravy prodávajícího dle čl. IX.3. všeobecných obchodních podmínek.
Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky objednávku potvrdí a provede opravu.
Poté zašle prodávající předmět koupě zpět kupujícímu spolu s fakturou, v níž opravu vyúčtuje.
Kupující je povinen opravu zaplatit v termínu splatnosti uvedeném na faktuře.
5. Neobjedná-li kupující opravu ve shora uvedené lhůtě, platí, že opravu nadále nepožaduje.
Nesdělí-li kupující v téže lhůtě prodávajícímu, že nepožaduje vrácení předmětu koupě, zašle prodávající neopravený předmět koupě kupujícímu zpět.
6. Pokud již nejsou vady kryty zárukou a kupující opravu po provedení diagnostiky předmětu koupě a následné nabídce opravy ve shora uvedené lhůtě neobjedná, je prodávající v takovém případě oprávněn vyúčtovat diagnostiku předmětu koupě vč. případné náhrady nákladů spojených s vrácením předmětu koupě dle aktuálního ceníku servisních zásahů a kupující je povinen takto vyúčtovanou částku prodávajícímu uhradit. V případě, že si kupující u prodávajícího opravu objedná, nebude diagnostika předmětu koupě prodávajícím účtována.

X. Náhrada škody

1. Prodávající není povinen k náhradě jakékoliv škody vzniklé kupujícímu, ledaže byla tato škoda způsobena prodávajícím úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Náhrada ušlého zisku je zcela vyloučena.
2. Kupující není oprávněn postoupit pohledávku vůči prodávajícímu vzniklou z titulu náhrady škody bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího, a to ani zčásti. Totéž platí o jednostranném započtení pohledávky.

XI. Vyšší moc

1. O porušení smlouvy se nejedná, pokud bude kterákoliv smluvní strana v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této smlouvy (s výjimkou závazku kupujícího zaplatit prodávajícímu kupní cenu nebo jiné peněžité dluhy v souladu s kupní smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami) v důsledku okolností, které vznikly po uzavření kupní smlouvy a představují nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která je mimo kontrolu dotčené strany, zejm. vyšší moc, válka, ozbrojený útok nebo teroristický útok, povstání, požár, výbuch, nehoda, povodeň nebo jiný přírodní živel, sabotáž, rozhodnutí či úkony vlády (zejm. zákaz vývozu či opětovného vývozu nebo neudělení či odvolání příslušných povolení k vývozu), stávka, výluka apod.
2. Prodávající není povinen dodat jakýkoliv hardware, software, poskytovat služby či technologie, dokud neobdrží nezbytná úřední povolení či schválení nebo nemá nárok na všeobecná povolení či výjimky z povolení dle příslušných právních předpisů. Prodávající je přitom povinen vyvinout včas veškeré úsilí potřebné k tomu, aby tato potřebná povolení obdržel. Pokud jsou z jakéhokoliv důvodu výše uvedená povolení, schválení či souhlasy zamítnuty či zrušeny nebo pokud dojde ke změně jakéhokoliv příslušného práva, předpisu, nařízení či požadavku a v důsledku toho není prodávající schopen či oprávněn plnit, je prodávající všech závazků dle této kupní smlouvy zproštěn, aniž by byl v této souvislosti vůči kupujícímu povinen k náhradě jakékoliv škody.
3. O tom, že nastala okolnost vyšší moci je povinna dotčená smluvní strana druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu informovat.
4. Stane-li se plnění kterékoli smluvní strany nemožné, jsou smluvní strany oprávněny postupovat v souladu s ust. 2006 a násl. občanského zákoníku.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy, kterou uzavírá prodávající s kupujícím.
2. Kupní smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky, bez ohledu na kolizi právních řádů.
3. Jakékoliv spory z kupní smlouvy budou řešeny vzájemnou dohodou mezi smluvními stranami. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují před tím, než zahájí řízení před příslušným soudem nebo jiným státním orgánem, vyvolat mimosoudní jednání mezi smluvními stranami. Nepodaří-li se odstranit spor smírnou cestou, jsou smluvní strany oprávněny řešit tento spor u věcně příslušného soudu v České republice. Místní příslušnost bude určena dle sídla prodávajícího.
4. V případě, že některé ustanovení kupní smlouvy je nebo se stane neplatné a neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné a neúčinné ustanovení kupní smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného a neúčinného.
5. Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí českým právem a byly vydány dne 1. 11. 2023.